

Paquete de registro de pacientes

INFORMACIÓN DEL PACIENTE: _____ (HE REVISADO TODOS LOS DATOS QUE SE INCLUYEN A CONTINUACIÓN Y SON CORRECTOS)
INICIALES DEL PACIENTE

Consultorio: _____ Fecha: _____

Apellido: _____ Nombre: _____ Inicial del segundo nombre: _____

Número de seguro social: _____ Fecha de nacimiento: _____ Sexo: _____

Domicilio: _____ N.º de apartamento/habitación: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: « _____

Teléfono particular: _____ Teléfono celular: _____

Correo electrónico: _____

Médico de cabecera: _____ Médico de referencia: _____

Empleador: _____ Teléfono laboral: _____

Estado civil: _____ ¿Su cónyuge trabaja o está jubilado/a? _____

Nombre del cónyuge: _____ Fecha de nacimiento del cónyuge: _____

Número de seguro social del cónyuge: _____ Número de contacto del cónyuge: _____

DIRECCIÓN ALTERNATIVA: _____ (HE REVISADO TODOS LOS DATOS QUE SE INCLUYEN A CONTINUACIÓN Y SON CORRECTOS)
INICIALES DEL PACIENTE

No tengo ninguna dirección alternativa

Dirección Alternativa: _____ N.º de apartamento/suite: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

INFORMACIÓN DEL SEGURO: _____ (HE REVISADO TODOS LOS DATOS QUE SE INCLUYEN A CONTINUACIÓN Y SON CORRECTOS)
INICIALES DEL PACIENTE

Seguro primario: _____ ID del plan: _____

N.º de grupo: _____ Número de teléfono: _____

Seguro secundario: _____ ID del plan: _____

N.º de grupo: _____ Número de teléfono: _____

INFORMACIÓN DE CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA: _____ (HE REVISADO TODOS LOS DATOS INDICADOS A CONTINUACIÓN Y SON CORRECTOS)
INICIALES DEL PACIENTE

Nombre: _____ Teléfono: _____

Relación con el contacto: _____ Tutor: _____

Domicilio: _____ N.º de apartamento/habitación: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Paquete de registro de pacientes

En este momento, ¿se encuentra internado en un hospital o inscrito en un Hospicio o un Centro de Enfermería Especializada?

Sí _____ No _____ Si su respuesta es sí, complete los siguientes datos:

Nombre del centro: _____ Teléfono: _____

Domicilio: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

¿Recibe beneficios por parte de la Administración de Veteranos?

Sí _____ No _____ Si su respuesta es sí, complete los siguientes datos:

Nombre de la Administración de Veteranos: _____ Teléfono: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPCIONES DEFINE MEJOR SU RAZA?

<input type="checkbox"/> Asiática	<input type="checkbox"/> Caucásica	<input type="checkbox"/> Negra/afroamericana	<input type="checkbox"/> Hispana
<input type="checkbox"/> Asiático-americana del subcontinente	<input type="checkbox"/> Americana de origen asiático del Pacífico	<input type="checkbox"/> Hawaiana	<input type="checkbox"/> Americana nativa
<input type="checkbox"/> Indio americana/nativa de Alaska	<input type="checkbox"/> Otra	<input type="checkbox"/> Isleña del Pacífico	<input type="checkbox"/> No declaro
<input type="checkbox"/> Más de una raza			

SELECCIONE UNA ETNIA QUE DESCRIBA MEJOR SU GENEALOGÍA:

<input type="checkbox"/> Hispana o latina	<input type="checkbox"/> No hispana ni latina
<input type="checkbox"/> No declaro	<input type="checkbox"/> No lo sé

¿EN QUÉ IDIOMA PREFERE HABLAR SOBRE SU SALUD?

<input type="checkbox"/> Inglés	<input type="checkbox"/> Español	<input type="checkbox"/> Alemán	<input type="checkbox"/> Francés
<input type="checkbox"/> Italiano	<input type="checkbox"/> Ruso	<input type="checkbox"/> Portugués	<input type="checkbox"/> Chino
<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> No declaro	<input type="checkbox"/> No lo sé	

ESTAMOS COMPROMETIDOS A PRESTAR LA MEJOR ATENCIÓN POSIBLE A NUESTROS PACIENTES, Y SOLO PODEMOS LOGRAR MEJOR NUESTROS OBJETIVOS, OBTENIENDO SU OPINIÓN SOBRE CÓMO NOS ESTAMOS DESEMPEÑANDO - Los comunicados sobre realización de encuestas son enviados a través de un correo electrónico estándar no seguro, lo que podría poner en riesgo su información a que cualquier persona la lea o tenga acceso a la misma. Al marcar sí, usted acepta recibir esta encuesta a través de un correo electrónico estándar no seguro (sin clave de cifrado).

Sí No

¿CÓMO SE ENTERÓ DE NOSOTROS?

<input type="checkbox"/> Derivación médica	<input type="checkbox"/> Familiar o amigo	<input type="checkbox"/> Derivación del seguro
<input type="checkbox"/> Internet (página web, motor de búsqueda, Facebook, etc.)	<input type="checkbox"/> Medios (periódico, revista, cartel, radio, TV)	
<input type="checkbox"/> Hospital	<input type="checkbox"/> Administración de Veteranos	<input type="checkbox"/> Fundamentos de oncología intergrativa
<input type="checkbox"/> Foro de Comunicaciones (Encuesta, etc.)	<input type="checkbox"/> Ninguna respuesta	

CUANDO REALIZA UNA INVESTIGACIÓN, ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA INTERNET PARA OBTENER INFORMACIÓN?

Siempre Con frecuencia A veces Nunca

Formulario de consentimiento de la Ley de Protección Telefónica del Consumidor

La comunicación activa con nuestros pacientes es un elemento clave para proporcionar servicios de atención medical de alta calidad. Con ese fin, 21st Century Oncology desea comunicarle información actualizada sobre los servicios y funciones de atención médica de la manera más efectiva posible, incluyendo mensajes telefónicos y de texto automatizados. Leyes federales requieren que obtengamos su consentimiento antes de comunicarnos con usted por estos medios. Por favor, lea y firme a continuación para que podamos comunicarnos con usted para este propósito tan importante. Le pedimos disculpas por la formalidad de este consentimiento, pero la ley así nos lo exige.

Yo, ACCOUNT TEST autorizo el uso de mi información personal, el nombre de mi proveedor de atención medica, el lugar y la hora de mi cita y cualquier otra información, con el propósito de notificarme de una cita pendiente, una cita perdida, un examen médico vencido, saldos adeudados, resultados de laboratorio o cualquier otra función relacionada con mi atención médica. Doy mi consentimiento para recibir múltiples mensajes diarios de mi proveedor de atención médica cuando sea necesario y doy permiso para dejar mensajes en mi contestador automático o con otra persona si no estoy disponible en el número que yo les proporcione.

También autorizo a cualquiera de los contratistas independientes y/o afiliados (colectivamente, la "Practica") de 21ST CENTURY ONCOLOGY - FYC para que se comuniquen conmigo mediante el uso de cualquier equipo de comunicación, voz artificial o voz pregrabada u otro sistema de mensajería a cualquier número de teléfono asociado con mi cuenta, incluidos los números de teléfono inalámbricos que les haya proporcionado o que se encontraran por métodos de rastreo, incluso si se me cobra por la llamada, así como a través de cualquier dirección de correo electrónico u otra información de contacto personal suministrada por mí. Doy consentimiento expreso para recibir dichas llamadas automatizadas. Entiendo que, según mi plan, se podrían aplicar cargos a ciertas llamadas o mensajes de texto.

Firma del paciente (o firma del Representante Autorizado)

Nombre del paciente

Fecha

PERMISO DEL PACIENTE PARA COMUNICAR INFORMACION A CIERTOS INDIVIDUOS

Nuestros médicos y su personal saben cuán importante es comunicarse con usted sobre su atención médica. Al completar este formulario, nos da permiso para enviar mensajes y/o discutir información sobre su atención medica con las personas indicadas a continuación. Entiendo que puedo cancelar y/o actualizar esta información en cualquier momento notificando a un representante del consultorio médico.

1. Doy permiso a los médicos y su personal a discutir información médica, de facturación y de seguro con los individuos enumerados a continuación (ejemplo: conyugue, familiares, amigos, etc.). Entiendo que mi proveedor de atención medica usara juicio profesional para determinar qué información sobre mi atención medica se podrá discutir con las personas designadas a continuación*:

Individuo	Relación al paciente	Teléfono

Paciente/Representante autorizado:

Firma** _____ Fecha: _____ Hora: _____

Nombre impreso del Representante autorizado: _____

Relación al paciente: _____

****Si un representante autorizado firma este formulario, documentación legal respaldando la autorización debe acompañar este formulario.**

*21st Century Oncology se reserve expresamente el derecho de revelar información a otras personas que pueden no estar en la lista si HIPAA así lo permite e incluya, entre otras cosas, divulgaciones referidas al tratamiento, pago u operaciones de atención medica.

**Formulario de autorización de asignación:
responsabilidad del paciente y divulgación de información**

**21st Century Oncology
DBA «PracticeName»
PO Box 862152
Orlando, FL 32886-2152**

Yo, quien suscribe, cedo al prestador/entidad mencionado anteriormente ("Prestador") mis derechos y beneficios respecto de todo plan de seguro médico, de beneficios de salud u otras fuentes de pago de servicios de atención médica (cada una de ellas denominada "Plan") relacionadas con servicios médicos brindados por el Prestador, sus empleados y representantes. Comprendo que este documento constituye una cesión directa de los derechos y beneficios incluidos en mi Plan.

Autorizo a mi compañía de seguros a pagar directamente al Prestador los beneficios de costos médicos o profesionales a pagar a mi persona. En el caso de que mi póliza actual prohíba el pago directo al Prestador, indico a la compañía de seguros que libere el cheque por los beneficios de mi Plan de costos médicos o profesionales a pagar a mi persona a mi nombre, como pago a cuenta de los cargos totales por servicios prestados; y que lo envíe directamente a la dirección de apartado postal arriba mencionada. Además, acepto y comprendo que todos los fondos que recibo de parte de la compañía de seguros con respecto a los servicios prestados por el Prestador se le deben al Prestador y acepto enviárselos directamente a este.

Responsabilidad del paciente

Reconozco y acuerdo que soy responsable de todos los cargos por los servicios brindados que mi Plan no cubra o que, según mi Plan, me corresponda pagar a mí. En la medida que no exista cobertura en mi Plan, reconozco que soy responsable de todos los cargos por los servicios brindados y acepto pagar los que mi Plan no cubra.

Divulgación de información

Autorizo al Prestador o sus representantes a divulgar cualquier tipo de información médica o de otra índole que ellos posean sobre mí para mi Plan, la Administración de Seguridad Social, cualquier agencia administrativa estatal, sus intermediarios o agentes fiscales, exigida o solicitada, que guarde relación con cualquier reclamación sobre servicios que me haya brindado el Prestador.

Una fotocopia de esta Cesión/Autorización se considerará tan efectiva y válida como el original.

Firma del paciente/persona legalmente responsable

Fecha

Aclaración del nombre del paciente/persona legalmente responsable

Fecha

Relación con el paciente (si firma la persona legalmente responsable)

AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD
21st Century Oncology

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN Y CÓMO PUEDE ACCEDER USTED A ESTA INFORMACIÓN. LÉALO ATENTAMENTE.

Cada vez que visita a nuestros médicos o recibe tratamiento, se procede al registro de su visita. Este registro puede contener sus síntomas, resultados de exámenes y análisis, diagnósticos, tratamiento, un plan de cuidados o tratamiento a futuro e información relacionada con la facturación. Este aviso se aplica a todos los registros de atención que genere su médico.

Nuestras responsabilidades

Por ley, debemos mantener la privacidad de su información médica protegida, darle aviso de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad respecto de dicha información y notificar a todas las personas afectadas si ocurriera una violación a este tipo de información que no tenga garantía. Obraremos de conformidad con los términos del aviso vigente en este momento.

Usos y divulgaciones: cómo podríamos utilizar y divulgar su información médica protegida

Para tratamiento: Podemos utilizar este tipo de información para brindarle tratamiento o servicios. Podemos revelar información médica protegida sobre usted a médicos, enfermeras u otro personal involucrado en su cuidado. Por ejemplo, es probable que debamos comunicarnos con su médico de cabecera para planificar su tratamiento y seguimiento.

Para pagos: Podemos utilizar y divulgar información médica protegida sobre su tratamiento y servicios para facturarlos y cobrárselos a usted, a su compañía de seguros o a otro pagador. Por ejemplo, es probable que debamos brindar información sobre su diagnóstico a la compañía de seguros para que nos pague o le reintegre a usted el pago del tratamiento.

Para operaciones del cuidado de la salud: De ser necesario, podemos utilizar o divulgar su información médica protegida para ejercer nuestra práctica. Por ejemplo, los miembros del cuerpo médico o del equipo de mejora de calidad pueden utilizar la información de su historia clínica para evaluar los cuidados y resultados de su caso y otros similares. Los resultados posteriormente se utilizarán para continuar mejorando la calidad de atención para todos nuestros pacientes.

Además, podríamos utilizar y divulgar información médica protegida para:

- socios comerciales contratados para prestar un servicio acordado
- recordarle que tiene un turno médico
- evaluar su nivel de satisfacción respecto de nuestros servicios
- informarle posibles tratamientos alternativos
- informarle beneficios o servicios relacionados con la salud
- realizar una gestión de caso o actividades de coordinación de cuidados
- contactarlo como parte de nuestro esfuerzo para recaudar fondos, si lo hubiera, aunque puede optar por no recibir este tipo de comunicaciones
- informar a los directores de funerarias de conformidad con la ley vigente
- actividades basadas en la población que tienen que ver con la mejora de la salud o la reducción de los costos de asistencia médica
- llevar a cabo programas de capacitación o evaluar la competencia de los profesionales de la salud

Personas involucradas en su atención o en el pago de esta: Podemos divulgar información médica protegida suya a un amigo o familiar que participe de su atención médica o que lo ayude a pagarla.

Investigación: Podemos divulgar información a investigadores si así lo aprueba un consejo de revisión institucional, con los amparos adecuados para garantizar la privacidad de su información médica y de cualquier otra forma permitida por ley.

Comunicaciones futuras: Podemos comunicarnos con usted por medio de boletines informativos, correos masivos u otros medios para brindarle información sobre tratamientos alternativos, el cuidado de la salud, programas de manejo de enfermedades o de bienestar u otras iniciativas o actividades comunitarias en las que participe nuestro centro.

Según lo exija la ley, también podemos divulgar información a los siguientes tipos de entidades, entre otros:

- la Administración de Medicamentos y Alimentos de los Estados Unidos
- autoridades legales o de salud pública encargadas de prevenir o controlar enfermedades, lesiones, discapacidades u otras amenazas contra la salud o la seguridad
- instituciones correccionales (si está bajo la custodia de una de ellas o de un agente del orden público)
- representantes de aseguradoras del riesgo del trabajo
- organizaciones de donación de órganos y tejido
- autoridades de comandos militares
- agencias de supervisión de la salud
- directores de funerarias, médicos forenses y médicos examinadores
- agencias de seguridad e inteligencia nacional
- servicios de protección al presidente y otros

AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD
21st Century Oncology

Orden público/procedimientos legales: Según lo exija la ley, podemos divulgar información médica para fines de orden público o en respuesta a un requerimiento u orden judicial válidos.

Otros usos de su información médica protegida que requieren de su autorización

Solo se podrá utilizar y divulgar información suya relacionada con la publicación de notas psicoterapéuticas (si las hubiere mercadotecnia venta de su información protegida u otros casos no descritos en este aviso ni exigidos por ley, con su permiso escrito por separado. Si nos autoriza a utilizar o divulgar su información médica protegida, puede anular dicha autorización por escrito en cualquier momento. En el caso de anular la autorización, ya no utilizaremos ni divulgaremos su información por los motivos que en ella se describen. Usted comprende que es imposible para nosotros recuperar divulgaciones ya realizadas con su consentimiento y que nos exigen conservar los registros de la atención que le brindamos.

Sus derechos sobre la información médica

Si bien su historia clínica es propiedad física del profesional o del centro que la compiló, usted tiene derecho a:

- Inspeccionar y copiar la información médica protegida. Puede comunicarse con nosotros para solicitar acceso a su historia clínica. Puede solicitar que enviemos la información directamente a otra persona según sus instrucciones escritas y firmadas. Nosotros podemos rechazar su solicitud de inspeccionar y copiar su historia clínica en determinadas circunstancias limitadas. En algunos casos, si se le niega el acceso a la información médica protegida, puede solicitar la revisión de la negación. Otro profesional del cuidado de la salud autorizado y elegido por nosotros, revisará su solicitud y la negación. Esta persona que lleve a cabo la revisión no será la misma que rechazó su solicitud. Acataremos el resultado de la revisión. Nos reservamos el derecho de cobrarle un monto razonable para cubrir el costo de brindarle una copia de su historia clínica.
- Solicitar una corrección. Si usted considera que la información médica protegida que tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, puede presentar una solicitud de corrección de dicha información por escrito, explicando los motivos que la sustentan. Tiene derecho a solicitar la corrección de la información durante el tiempo que la conservemos o que se conserve para nosotros. Podemos rechazar su pedido de corrección; de ser el caso, se le notificará el motivo del rechazo.
- Solicitar un recuento de las divulgaciones. Es una lista de determinadas divulgaciones que realizamos de su información médica protegida para otros fines que no sean de tratamiento, pago, operaciones para el cuidado de la salud u otros fines determinados permitidos.
- Solicitar restricciones o limitaciones sobre la información médica protegida que utilizamos o divulgamos sobre usted para tratamiento, pagos u operaciones para el cuidado de la salud. Además, tiene derecho a solicitar una limitación de la información médica protegida que divulgamos a una persona involucrada con su atención o con el pago de su atención, como puede ser un familiar o un amigo. Por ejemplo, puede solicitar que no utilicemos ni divulguemos información acerca de alguna cirugía que se le haya practicado. No estamos obligados a aceptar su solicitud, salvo en los casos que figuran a continuación. En el caso de aceptarla, cumpliremos con su solicitud salvo que la información se necesite para brindarle tratamiento de emergencia. En el caso de que nos solicite que no divulguemos su información médica a su plan de salud, lo cumpliremos siempre y cuando (i) la divulgación se debiera a un pago u operaciones para el cuidado de la salud y no sea de otro modo exigida por ley y (ii) dicha información esté relacionada solo con elementos o servicios pagados en su totalidad por alguien que no sea su plan de salud.
- Solicitar comunicaciones confidenciales. Tiene derecho a solicitar que nos comuniquemos con usted por razones médicas de determinada manera o en determinado lugar. Por ejemplo, puede solicitar que lo contactemos en el trabajo o por correo postal. Solo autorizaremos solicitudes de comunicaciones confidenciales en ubicaciones alternativas o por medios alternativos si se presentan por escrito, indicando la dirección de correo donde recibirá las facturas por los servicios prestados y la correspondencia relacionada con el pago de los servicios. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de contactarlo por otros medios y en otras ubicaciones en el caso en que no responda a alguna comunicación que requiera de respuesta.
- Una copia impresa de este aviso. Puede solicitarnos en cualquier momento que le entreguemos una copia de este aviso. Incluso en el caso de haber aceptado recibir este aviso por medio electrónico, tiene derecho a que le entreguen una copia impresa. Puede obtener una copia de este aviso en nuestra página Web www.21stcenturyoncology.com.

Cambios a este aviso

Nos reservamos el derecho a cambiar este aviso; la versión revisada será efectiva para la información que ya tenemos sobre usted, así como cualquier información que recibamos en el futuro. El aviso actualizado se publicará en el centro de atención e incluirá la nueva fecha de entrada en vigencia. Habrá copias disponibles en nuestro sitio web y le entregaremos una cuando regrese al centro luego de la fecha de entrada en vigencia.

Quejas

Si usted considera que se violaron sus derechos a la privacidad, puede llamar a nuestro Oficial Responsable de asuntos de privacidad al número gratuito 1-866-679- 8944 o comunicarse con el Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos para presentar una queja.

No se lo sancionará por presentar una queja.

Para obtener más información, comuníquese con:

Oficial Responsable de asuntos de privacidad
2270 Colonial Boulevard
Fort Myers, FL 33907
1-866-679-8944

Language Assistance Services for Individuals with Limited English Proficiency

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Please call (833)-796-9684

Spanish / Español:

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Por favor, póngase en contacto con su oficina médica o llame al (833)-796-9683.

Mandarin / 繁體中文: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請聯系您的醫生辦公室或請致電 (833)-796-9680。

Vietnamese / Tiếng Việt:

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Vui lòng liên hệ văn phòng bác sĩ của bạn hoặc gọi số (833)-796-9682.

Korean / 한국어:

주 의: 한국어, 무료 언어 지원 서비스를 말하는 경우 사용할 수 있습니다. 의사 사무실에 문의하거나 (833)-796-9678 로 전화하십시오.

French Creole / Kreyòl Ayisyen:

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Tanpri kontakte biwo doktè ou a oswa rele (833)-590-0265.

Russian / Русский:

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Пожалуйста, обратитесь к врачу или офис Звоните (833)-796-9677.

Armenian / Հայերեն:

ՈՒՇԱՂՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ առկա է կարող էն սրբարևարկել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Խնդրում ենք կապվել ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Զանգահարեք (833)-796-9675.

Italian / Italiano:

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Si prega di contattare l'ufficio medico o chiamare il numero (833)-717-5678.

Persian (Farsi) / فارسی:

توجه: اگر شما فارسی، خدمات کمک زبان رایگان صحبت می کنند در دسترس شما هستند. لطفاً با دفتر پزشکی خود تماس بگیرید و یا با شماره (833) 5677-717.

Portuguese / Português:

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Entre em contato com seu escritório médico ou ligue para (833)-796-9676.

Arabic / العربية:

تنبيه: إذا كنت تتكلم العربية وخدمتك المساعدة اللغوية مجاها، توفّر لك. يرجى الاتصال بمكتب الطبيب أو الاتصال (833) 5597-717.

Japanese / 日本語: 注意: あなたが日本語を話す場合は、無償で言語支援サービスは、あなたにご利用いただけます。あなたの医師のオフィスにお問い合わせいただくか、(833) 717-5676 までお電話ください。

French / Français:

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. S'il vous plaît contacter votre bureau de médecin ou appelez le (833) 663-6209.

Polish:

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 833-796-9679.

Aviso de No Discriminación

La discriminación es contra la ley

21st Century Oncology cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. 21st Century Oncology no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

21st Century Oncology:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Administrador de la práctica.

Si considera que 21st Century Oncology no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Civil Rights Coordinator, 2270 Colonial Blvd, Fort Myers, FL 33907, 866-679-8944, CivilRightsCoordinator@21co.com. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Civil Rights Coordinator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Notice of Non-Discrimination

Discrimination is Against the Law

21st Century Oncology complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. 21st Century Oncology does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

21st Century Oncology:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, please contact your physician office.

If you believe that 21st Century Oncology has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Civil Rights Coordinator, 2270 Colonial Blvd, Fort Myers, FL 33907, 866-679- 8944, CivilRightsCoordinator@21co.com. You can file a grievance in person or by mail, phone, or email. If you need help filing a grievance, the Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and
Human Services 200
Independence Avenue, SW Room
509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PRACTICAS DE PRIVACIDAD

Por medio de la presente admito que:

Se me entregó una copia del Aviso de Prácticas de Privacidad.
En el caso de haber ingresado para recibir tratamiento médico en una situación de emergencia, se me entregó el aviso apenas fue posible luego de la situación de emergencia.

Firma del paciente o representante

Fecha

Aclaración del nombre del paciente o representante

.....
PARA USO EXCLUSIVO DEL CONSULTORIO

En el caso de no poder conseguir el acuse de recibo, complete la siguiente información:

Nombre del paciente: _____

Fecha en la que se intentó conseguir el acuse: _____

Motivo por el que no se consiguió:

- El paciente/familiar recibió el aviso, pero se negó a firmar el acuse
- Situación de tratamiento de emergencia
- El paciente no estaba en condiciones de firmarlo y no había ningún familiar presente
- La comunicación fue impedida por el idioma
- Otro (describir abajo)

Firma del empleado

Fecha